

Информация

о проведении независимой оценки деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сальского района»

В мае 2017 года на основании показателей, утверждённых приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2014 № 995-Н, студентами ГБПОУ РО «Сальский медицинский техникум» проведена независимая оценка деятельности трёх отделений МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сальского района». Из них: отделения социального обслуживания на дому №4, №18 и специализированное отделение социального медицинского обслуживания.

В опросе по оценке деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сальского района» приняли участие 200 человек, в том числе: 30 мужчин и 170 женщин.

Возраст анкетированных: до 50 лет – 1 чел., от 50 до 60 лет – 7 чел., от 60 до 70 лет – 31 чел., от 70 до 80 лет – 82 чел., от 80 до 90 лет – 61 чел., старше 90 лет – 18 чел.

Все опрошенные получатели социальных услуг оказались удовлетворенными качеством, полнотой и доступностью информации о работе МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сальского района», в том числе о перечне и порядке предоставления услуг.

В учреждении имеются:

- дистанционные способы взаимодействия с получателями социальных услуг (телефоны, электронная почта);
- возможность направить заявление, предложение, отзыв в учреждение получателем социальных услуг лично, в электронной форме, по телефону.

Наличием информации о порядке обращения по вопросам качества оказания услуг удовлетворены 100,0% опрошенных.

Все получатели социальных услуг считают, что сотрудники ЦСО своевременно реагируют на их предложения и обращения.

100,0% опрошенных считают, что работники учреждения доброжелательны, вежливы и внимательны, а 90,0% из них говорят о том, что работники учреждения внимательны и вежливы всегда, в любой ситуации.

88,0% граждан высоко оценивают профессионализм и компетентность работников учреждения.

Качеством оказываемых услуг удовлетворено 100,0% получателей, а 87,0% из них отметили, что качество оказываемых услуг очень высокое.

100% опрошенных удовлетворены графиком (периодичностью) предоставления социальных услуг.

98,0% граждан готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все опрошенные получатели социальных услуг положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сальского района».

Информацию подготовил:

Зам. директора по воспитательной работе
ГБПОУ РО «Сальский медицинский техникум»



О.В. Теленева